

# Einführung der Optional Payment Charge (OPC) für Kreditkartenzahlungen

03.08.2011

---

Lufthansa Group

Austrian 

British Midland  
International 

 brussels airlines

 Lufthansa

SWISS 

# Die Kosten für den Leistungsumfang von Kreditkarten werden bisher von den Lufthansa Verbund-Airlines getragen

## Kreditkartenbeispiel (illustrativ)



## Kundenvorteile einer Kreditkarte (je nach Produkt)

- ✓ Zahlungsziel
- ✓ Automatisierte Prozesse
- ✓ Abrechnungsqualität
- ✓ Haftung bei Leistungsausfall
- ✓ Versicherungsleistungen
- ✓ Möglichkeiten zur internen Verrechnung der Reisekosten
- ✓ Reports/Auswertungsfunktionen
- ✓ Bargeldloses Bezahlen
- ✓ Weltweites Akzeptanznetz
- ✓ Verfügungsrahmen
- ✓ Sicherheit vor Missbrauch
- ✓ Teilnahme an Firmenförder-/ Bonusprogrammen
- ✓ Online Services
- ✓ Zugang zu Lounges
- ✓ Individuelles (Firmen-)Design der Karte
- ✓ Weitere Services rund um die Karte

# Mit Einführung der Optional Payment Charge (OPC) wird der Kunde zukünftig an den Kreditkartenkosten beteiligt

## Nutzung der Kreditkarte

Kundenvorteile  
(je nach Kartenprodukt)

### Kostenübernahme (bisher)



Kosten für Kreditkartennutzung (Disagio) werden vollständig von Airlines getragen

- ✓ Zahlungsziel
- ✓ Automatisierte Prozesse
- ✓ Abrechnungsqualität
- ✓ Haftung bei Leistungsausfall
- ✓ Versicherungsleistungen

...

### Kostenbeteiligung (zukünftig)

## Optional

- Bei Nicht-Kreditkartenzahlung im Reisebüro entfällt die OPC
- Bei Einsatz des AirPlus Debit Accounts entfällt die OPC

## Payment Charge

Kunde wird an Kosten für Kreditkartennutzung (Disagio) beteiligt

# Für die Ticketausstellung ab dem 02.11.2011 mit Reiseantritt in Deutschland fällt in allen Vertriebskanälen eine Optional Payment Charge (OPC) an

## Grundelemente der OPC für den Reiseantritt in Deutschland (für alle Vertriebskanäle)

<b>Relevante Zahlungsarten</b>	Zahlungsart Kreditkarte im Ticket (alle Kreditkarten)			AirPlus Debit Account**/ Nicht-Kreditkartenzahlung
<b>Zielgebiete</b>	Innerdeutsch (DOM)	Europa (KONT)	Interkontinental (IKONT)	Für alle
<b>Höhe der OPC pro Ticket</b>	5 EUR*	8 EUR	18 EUR	0 EUR
<b>Teilnehmende Airlines (auf Basis Ticketstock)</b>				

\* Inkl. MwSt.    \*\* Entgeltfrei bei Lufthansa und SWISS.

# Der Lufthansa Verbund führt die Optional Payment Charge (OPC) in sechs europäischen Reiseantrittsländern in allen Vertriebskanälen ein

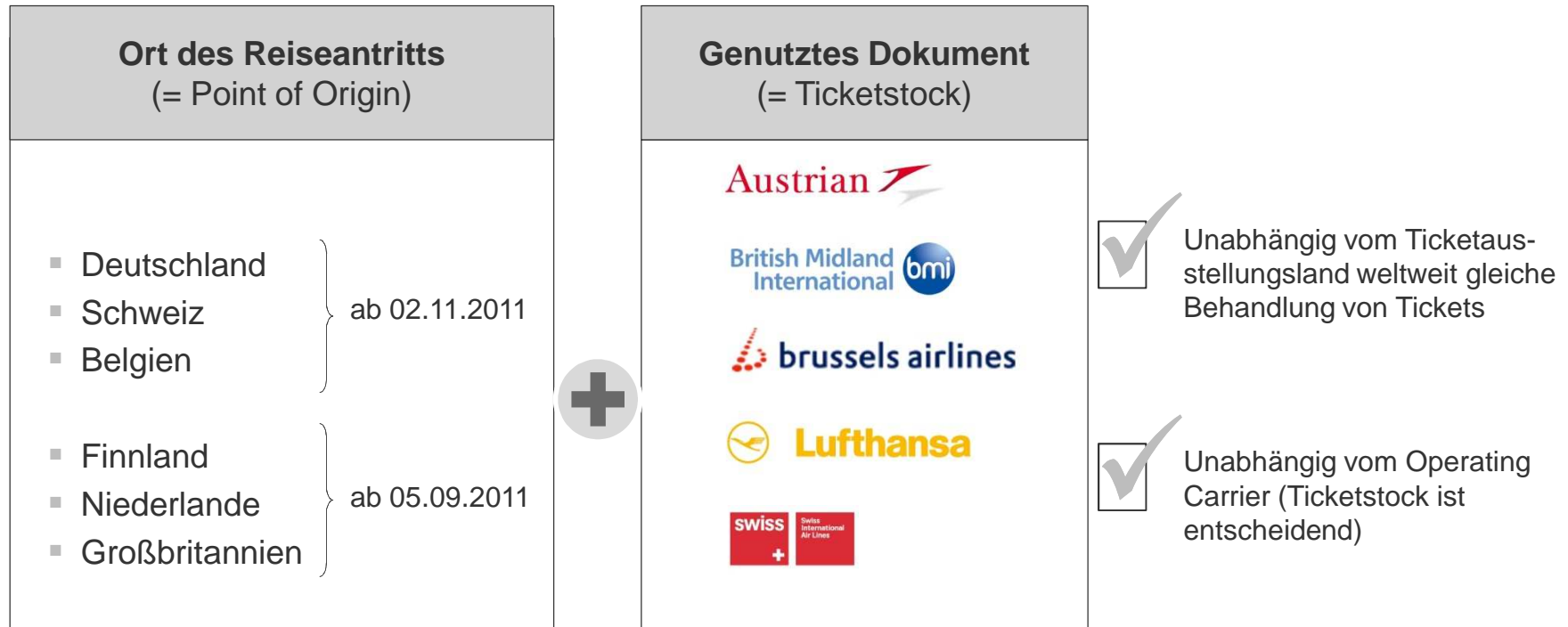
	Reiseantrittsland						AirPlus Debit Account***/ Nicht-Kreditkartenzahlung
	 Deutschland	 Schweiz	 Belgien	 Finnland	 Niederlande	 Großbritannien	
<b>Für Ticketausstellung ab</b>	02.11.2011			05.09.2011*			02.11.2011
<b>Höhe der OPC pro Ticket</b>	5 EUR/ 8 EUR/ 18 EUR	6 CHF/ 11 CHF/ 22 CHF	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR	4,50 GBP	0 EUR
<b>Differenzierung</b>	DOM/ KONT/ IKONT	DOM/ KONT/ IKONT	Keine	Keine	Keine	Keine**	Für alle
<b>Teilnehmende Airlines (auf Basis Ticketstock)</b>							

\* Bis 2.11.11: OPC wird für Reiseantritt Finnland, Niederlande und Großbritannien angewendet, wenn das Ticket in diesen Ländern ausgestellt wird.

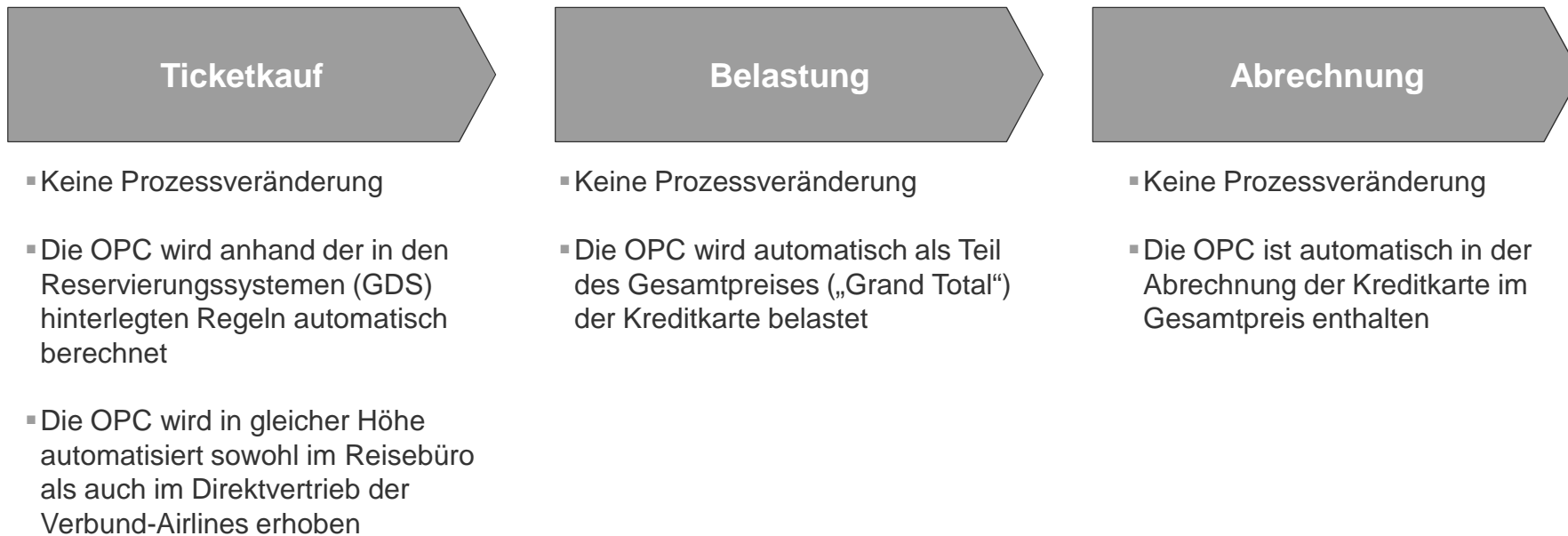
\*\* Nur Economy Buchungsklassen. \*\*\* Entgeltfrei bei Lufthansa und SWISS.

# Die Erhebung der Optional Payment Charge (OPC) erfolgt abhängig vom Ort des Reiseantritts und des genutzten Dokuments (Ticketstocks)

Die OPC fällt an, wenn folgende Kriterien erfüllt sind:



# Die Berechnung und Abrechnung der Optional Payment Charge (OPC) erfolgt automatisiert und hat damit keine Prozessveränderungen für Firmenkunden zur Folge



Die Optional Payment Charge (OPC) wird auf dem Passenger/Itinerary Receipt ausgewiesen.

# Die Optional Payment Charge (OPC) hat keine Auswirkungen auf die Firmenförderung. Firmenraten sind bis 31.03.2012 befreit.

## Firmenförderprogramme



- Firmenraten werden bis zum 31.03.2012 von der OPC ausgenommen (Reiseantritt in Deutschland und in der Schweiz)
- Keine Vertragsanpassungen notwendig
- Keine Auswirkungen auf Net-Flown-Revenue
- Der Airplus Debit Account wird als Zahlungsmittel und Tracking Medium für die Firmenförderung akzeptiert\*

\* Für Detailinformationen: [www.airplus.com/airplusdebitaccount\\_d](http://www.airplus.com/airplusdebitaccount_d)